

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SUBUR
INDUSTRI PLASTIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan oleh:

Ika Retnowati
0713010120/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2011**

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK

Yang diajukan

IKA RETNOWATI
0713010120/FE/EA

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh :

Pembimbing Utama

Drs. EC. H. MUSLIMIN, MSi

Tanggal :

NIP : 030 217 163

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Drs. RAHMAN A. SUWAIDI, MSi

NIP : 196003301986031001

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT. SUBUR INDUTRI PLASTIK

Disusun Oleh :

IKA RETNOWATI
0713010120/FE/EA

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh
Tim Penguji Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 13 September 2011

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji :
Ketua

Drs. Ec. H. Muslimin, Msi

Drs. Ec. R. Sjarief Hidajat, Msi
Sekretaris

Drs. Ec. H. Muslimin, Msi
Anggota

Drs. Ec. H. E. Achsan, Ak

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. H. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 196309241989031001

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kenikmatan dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula memungkinkan Saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK ”**

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H. Dhani Ichsanudin Nur, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Rahman A. Suwaidi, MSi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi, selaku Ketua Progdil Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Rina Moestika Setyaningrum, SE.MM selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Drs. Ec. Muslimin, Msi, Ak selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dengan sabar memberi pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Hesty Denny Melhin selaku Manager pada PT. Subur Industri Plastik yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di perusahaan.
8. Para Dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan suri tauladan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di UPN “Veteran” Jawa Timur
9. Ayah, Ibu, Adik dan seluruh keluarga besarku yang telah banyak memberikan banyak dorongan, semangat serta doa restu, baik secara moril maupun materiil.
10. Terima kasih kepada C.ady, C.vicky dan teman – teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan baik secara materiil dan spiritual.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya dan penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian saran-saran dan petunjuk yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaannya. Penulis mengharapkan Karya Ilmiah ini dapat menambah pengetahuan kita serta bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Pengertian Akuntansi Secara Umum.....	16
2.2.2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM)	17
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	17
2.2.3.1. Peranan Sistem Informasi Akuntansi	19

2.2.3.2. Jenis Sistem Informasi.....	19
2.2.3.3. Pengembangan Sistem Informasi	22
2.2.3.4. Penggunaan Komputer dalam SIA.....	24
2.2.3.5. Para Pemakai Informasi Akuntansi	25
2.2.3.6. Tujuan Sistem Informasi	28
2.2.4. Akuntansi keprilakuan	28
2.2.5. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.2.5.1. Kepuasan Pemakai Sistem Informasi	30
2.2.5.2. Pemakaian Sistem	31
2.2.5.3. Kualitas Sistem Informasi.....	32
2.2.6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Kinerja SIA	33
2.2.6.1. Partisipasi Pemakai	33
2.2.6.2. Dukungan Manajemen Puncak	35
2.2.6.2.1. Fungsi Manajemen.....	35
2.2.6.2.2. Tingkat Manajemen	37
2.2.6.2.3. Pengertian Dukungan Manajemen Puncak	38
2.2.6.3. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi	39
2.2.7. Teori – teori yang Mendukung Penelitian	40

2.2.7.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	40
2.2.7.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	41
2.2.7.3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem	
Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem	
Informasi Akuntansi	43
2.2.7.4. Pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan	
Manajemen Puncak Kemampuan Teknik	
Personal Sistem Informasi Akuntansi Terhadap	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi... ..	45
2.2.8. Kerangka Pikir	46
2.3. Hipotesis	47

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	49
3.1.1. Definisi Operasional	49
3.1.2. Pengukuran Variabel	51
3.2. Teknik Penentuan Sampel	55
3.2.1. Populasi.....	55
3.2.2. Sampel	57

3.3.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1.	Jenis Data.....	58
3.3.2.	Sumber Data	58
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	58
3.4.	Teknik Analisis dan Uji hipotesis.....	59
3.4.1.	Uji Kualitas Data	59
3.4.1.1.	Uji Validitas.....	59
3.4.1.2.	Uji Reliabilitas.....	60
3.4.1.3.	Uji Normalitas	61
3.4.2.	Uji Asumsi Klasik	61
3.4.3.	Analisis Linier Berganda.....	63
3.5.	Uji Hipotesis	64

BAB 1V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	66
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	66
4.1.2.	Struktur Organisasi.....	67
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.2.1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	68
4.2.1.1.	Uji Viliditas.....	68
4.2.1.2.	Uji Reabilitas.....	72

4.2.2. Distribusi Frekuensi.....	72
4.2.2.1. Partisipasi(X1).....	73
4.2.2.2. Dukungan Manajemen Puncak(X2).....	74
4.2.2.3. Kemampuan Teknik Personal SIA(X3).....	75
4.2.2.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y).....	76
4.3. Analisis Hasil Penelitian.....	78
4.3.1. Uji Normalitas.....	78
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.2.1. Uji Multikolonieritas.....	79
4.3.2.2. Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.3.3.1. Persamaan Regresi.....	81
4.3.4. Uji Kecocokan Model (Uji F).....	83
4.4. Uji Pengaruh (Uji t).....	84
4.5. Pembahasan.....	88
4.5.1. Implikasi Hasil Penelitian.....	88
4.5.2. Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu.....	92
4.5.3. Keterbatasan Penelitian.....	93

BAB V : KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR ISI TABEL

No.	Tabel	Hal
4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai (X1).....	68
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X2).....	69
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi(X3).....	70
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) ...	70
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Pemakai (X1), Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X2), Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi (X3), Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	72
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Partisipasi Pemakai (X1)	73
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X2)...	74
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi (X3).....	75
4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	76
4.10	Hasil Uji Normalitas Variabel Partisipasi Pemakai (X1), Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X2), Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi (X3), Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y).....	78
4.11	Hasil Uji Multikolineritas	80
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
4.13	Hasil Estimasi Koefisien Regresi.....	81
4.14	Hasil Uji F.....	83
4.15	Nilai Koefisien Determinan.....	84
4.16	Hasil Uji t	85
4.17	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Siklus Pengolahan Data dengan Manual	24
Gambar 2 : Siklus Pengolahan Data dengan Komputer	25
Gambar 3 : Bagan Kerangka Pikir	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Rekapitulasi jawaban variabel Partisipasi Pemakai (X1), Dukungan manajemen puncak (X2), kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi (X3) dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Lampiran 2 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas :

- Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai(X1), Dukungan Manajemen Puncak(X2), Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi(X3) dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y)
- Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Pemakai(X1), Dukungan Manajemen Puncak(X2), Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi(X3) dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y)

Lampiran 3 : Uji Frekuensi Variabel Partisipasi Pemakai(X1), Dukungan Manajemen Puncak(X2), Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi(X3) dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y)

Lampiran 4 : Uji Normalitas

Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik,

Lampiran 6 : Analisis Regresi Linier Berganda, Lampiran Tabel Statistik Untuk Distribusi F(Alfa = 5%), Lampiran Tabel Statistik Untuk Distribusi t

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK

Oleh

Ika Retnowati

Abstraksi

Dalam setiap pengambilan keputusan diperlukan sejumlah informasi yang memadai. Informasi yang memadai ini, hanya dapat dihasilkan oleh sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta, dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif. Kualitas kinerja sistem informasi akan mempengaruhi kualitas informasi yang akan dijadikan dasar pengambilan keputusan. Partisipasi diperlukan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai pada tahap implementasi sistem informasi. Fenomena yang terjadi di PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK adalah kurangnya pelatihan dan ketelitian karyawan terhadap sistem standar yang telah ditentukan perusahaan, hal ini disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak dan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji secara empiris adanya Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi yang berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 21 orang pada PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK SURABAYA, dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menyebutkan bahwa Partisipasi Pemakai berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, dan Dukungan Manajemen Puncak memiliki pengaruh yang dominan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Keyword : partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dan kinerja sistem informasi akuntansi

FACTORS AFFECTING PERFORMANCE IN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK

By

Ika Retnowati

Abstraction

In any decision-making required a number of adequate information. Adequate information, only can be generated by information systems that can capture, create, and manipulate internal and external information effectively. The quality of performance information systems will affect the quality of information that will be used as basis for decision making. Participation is needed to show the real user's personal intervention in the development of information systems, ranging from the planning stage, the development reached the stage of implementation of information systems. Phenomenon that occurs in the PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK is the lack of employee training and precision of a standard system that has determined the company, this is due to lack of support from top management and use of the system are minimal and the quality of the resulting information systems are less relevant and timely. The purpose of this study is to investigate and test empirically the existence of User Participation, Top Management Support, and Technical Ability Personal Accounting Information Systems that affect the performance of Accounting Information Systems.

The population in this study are numbered 21 people in the PT. SUBUR PLASTIK INDUSTRI, where all members of the population used as the study sample. The method of analysis used in this study is multiple linear regression.

The study states that user participation significantly influence the performance of Accounting Information Systems, Top Management Support significantly influence the performance of Accounting Information Systems, Personal Systems Engineering Capability significant effect on Accounting Information Accounting Information System Performance, and Support Top Management have a dominant influence on system performance Accounting Information.

Keyword: user participation, top management support, personalized technical ability of accounting information systems, and performance of accounting information systems

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini persaingan, perubahan dan ketidak pastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dunia bisnis dewasa ini mengalami tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan di sekitar perusahaan semakin kompleks dan akibat kemajuan dibidang komunikasi, transportasi, dan teknologi. Setiap perusahaan dihadapkan pada pengambilan keputusan. Dalam pengambilan keputusan diperlukan sejumlah informasi yang memadai. Informasi yang memadai ini, hanya dapat dihasilkan oleh sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta, dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif (Lau, 2004;24). Dengan ini penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberi manfaat yang besar terhadap dunia bisnis yang sangat kompetitif. Tidak mengherankan jika keputusan atas investasi sistem informasi menjadi sesuatu hal yang penting dalam organisasi (Numaker dan Ralp 1996; Reich dan Izak 1996 dalam Setianingsih dan Indiantoro, 1998;193).

Dalam upaya ini faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang akan dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi. Fungsi sistem informasi dalam suatu organisasi adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi. Peranan paling penting dalam organisasi tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan teknologi dalam suatu sistem informasi, pada intinya. Adalah pengganti tenaga kerja manusia (Burch dkk 1991;42) dalam (Setianingsih dan Indiantoro, 1998;194).

Pengembangan sistem, hal yang harus diperhatikan adalah faktor-faktor manusia. Peranan manusia dalam sistem informasi sangat penting, karena perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan faktor manusia. Suatu bentuk sistem informasi yang ideal adalah suatu lingkungan kerja dimana mesin-mesin pengelola informasi yang berteknologi tinggi mampu mengerjakan tugas-tugas rutin dan menyediakan data yang dapat diakses untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan, sehingga manajer penentu keputusan dapat bekerja tanpa di bebani tugas-tugas operasional menggali ide-ide kreatif dan menghasilkan keputusan-keputusan yang tepat (Setianingsih,1998;194). Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara *system analyst*, pemakai (*user*), *sponsor* dan

customer (Szajana dan Scammell 1993 dalam Setianingsih). Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*). Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwood, 1995;22) dalam (Setianingsih, 1998;193).

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan yang ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan manajemen dengan kriteria-kriteria kualitas sistem tertentu yaitu dapat dipercaya (*reliable*), akurat (*accuracy*) dan tepat waktu (*timely*). Oleh karena itu apabila adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, Analisis sistem, Desain sistem, Seleksi sistem, dan diakhiri dengan Implementasi sistem (Wilkinson, 1993;14-15).

Partisipasi pemakai diperlukan untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi, tentunya akan berpengaruh

pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan. Oleh karena itu hubungan antara partisipasi dari pemakai dalam pengembangan sistem informasi dengan kepuasan yang diperoleh dari sistem tersebut (Setianingsih,1998;193). Diperlukannya partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur. Partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan, dan aktifitas yang dilakukan oleh pemakai selama proses pengembangan sistem informasi (Barki dan Hartwick,1994) dalam (Lau,2004;24).

Partisipasi digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai pada tahap implementasi sistem informasi. Adanya partisipasi pemakai diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pemakai, yaitu dengan mengembangkan harapan yang realistis terhadap kemampuan sistem, memberikan sarana *bargaining* dan pemecahan konflik seputar masalah perancangan sistem, serta memperkecil adanya *resistenci to change* dari pemakai terhadap informasi yang dikembangkan (Muntoro, 1994) dalam (Lau, 2004:28). Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam aktifitas pengembangan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pemakai sehingga pemakai dapat menerima dan

menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pemakai (Lau, 2004:28).

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi perusahaan yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peranan penting dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Dukungan tersebut penting tidak hanya untuk alokasi sumberdaya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut, namun yang terpenting memberikan strong signal bagi karyawan bahwa perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting. Manajemen puncak juga memiliki kekuatan dan pengaruh mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap pengembangan dan ini berpengaruh pada kepuasan pemakai. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkatkan dengan adanya dukungan dari manajemen puncak. Sehingga dengan adanya partisipasi ini kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan akan lebih besar, menurut penelitian yang dilakukan oleh Choe 1996 dalam Setianingsih (1998:197). Menyebutkan partisipasi pemakai mempunyai hubungan yang positif dan signifikan antara dukungan manajemen puncak dengan keputusan pemakai sistem informasi. Selain ini penelitian yang dilakukan oleh Lau (2004), dalam

penelitiannya menyebutkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai pengembang, kompleksitas sistem dan pengaruh kepuasan dalam pengembangan sistem informasi.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Kinerja tersebut dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang meliputi Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi (Lau, 2004:28).

Dibawah ini adalah hasil kinerja dari PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK menunjukkan bahwa laporan laba/rugi penjualan sandal dan sepatu tahun 2007 sampai 2010 (dalam rupiah), seperti tercantum dalam tabel berikut ini :

Tabel 1.1 Laporan Laba (Rugi) PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK

Tahun	Anggaran Laba/Rugi	Realisasi Laba/Rugi	Selisih Laba/Rugi
2007	Rp. 675.000.000,00	Rp. 547.500.000,00	(Rp. 127.500.000,00)
2008	Rp. 750.820.000,00	Rp. 980.800.000,00	Rp. 229.980.000,00
2009	Rp. 1.185.700.000,00	Rp. 1.246.250.000,00	Rp. 60.550.000,00

2010	Rp. 1.530.590.000,00	Rp. 1.250.435.000,00	(Rp. 280.155.000,00)
------	----------------------	----------------------	----------------------

(Sumber data Laporan Laba Rugi PT. Subur Industri Plastik)

Menurut data perusahaan PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK terdapat permasalahan yaitu realisasi laba yang berfluktuasi antara tahun 2007-2010, dimana pada tahun 2007 perusahaan memperoleh kerugian sebesar Rp. 127.500.000,00 sedangkan pada tahun 2008-2009 perusahaan memperoleh laba sebesar Rp. 229.980.000,00 dan Rp. 60.550.000,00 tetapi dalam tahun 2010 perusahaan mengalami kerugian sebesar Rp. 280.155.000,00.

Melihat informasi keuangan dari perusahaan yang dilihat dari laba/rugi per tahunnya, dapat dilihat bahwa perusahaan tiap tahunnya mengalami penurunan dan kenaikan juga terjadi kerugian yang cukup signifikan antara tahun 2007 dan 2010, dimana yang direalisasi tidak sama atau kurang dari yang dianggarkan, atau sebaliknya perusahaan mengalami kerugian selama dua periode, hal tersebut disebabkan akibat karena kurangnya pelatihan dan ketelitian karyawan terhadap sistem standar yang telah ditentukan perusahaan, hal ini disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak. Begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu. Sehingga faktor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, agar dapat

memperbaiki sistem pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Berdasarkan hasil observasi sementara, peneliti melakukan wawancara dengan salah satu manajer PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK. Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasi, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak luar perusahaan (kantor pajak, investor, dan kreditor) dan pihak intern (manajemen), sehingga memudahkan para pemakai informasi dalam memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi, dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi perusahaan dan kepuasan pemakai informasi tersebut.

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan, maka hal ini menarik peneliti untuk mengadakan penelitian yang berjudul **“Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK”**.

1.2. Perumusan Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh positif Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sistem

Informasi akuntansi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK?

2. Manakah diantara variabel tersebut yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. SUBUR INDUSTRI PLASTIK?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan suatu objek dalam usaha untuk memperoleh sesuatu yang telah ditetapkan. Adapun tujuan penelitian yaitu : Untuk mengetahui dan menguji secara empiris adanya Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi yang berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan untuk membandingkan antara teori dan praktek, sehingga dapat

menambah wawasan berpikir tentang kondisi perusahaan dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis di masa mendatang.

2. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan dalam bidang sistem informasi. Demikian pula diharapkan sebagai input bagi pengambilan keputusan untuk menelaah lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Bagi Akademisi

Sebagai tambahan koleksi perpustakaan, bahan referensi dan bahan masukan bagi penelitian lebih lanjut, yang berhubungan dengan masalah yang ada.

4. Bagi Pihak lain

Hasil penelitian ini dapat dipergunakan untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas.